



Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten in mijn coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Tina Wrede coach & counselor, KvK 28117653 vestigingsadres Rosmolen 154 te Leiden.
coach: Tina Wrede
06-53778494
coachtinwrede@gmail.com

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie (e-mails, schriftelijk, etc.).

Minderjarige cliënten

Van beide ouders: naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres

Indien dit van belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende gegevens vast:

- Huisarts, psycholoog, doorverwijzer
- School van minderjarige cliënt

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

5. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar zelf en zijn/haar ouder(s) het gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Versturen van nieuwsbrieven (indien met uw toestemming)
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Informatie cliënt vastleggen gegevens:

Tijdens het intakegesprek worden cliënten mondeling geïnformeerd over de dossierplicht. De informatie licht vast in het Informed Consent-formulier. Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.

Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Als dit het geval is, wordt het deze behandelovereenkomst ook in het dossier opgenomen.

Bezoekers van mijn site kunnen hun naam, e-mailadres e.d. invullen, als zij meer informatie willen. De gegevens leg ik pas vast als mensen daadwerkelijk een afspraak bij mij maken.

Toegang tot cliëntendossier:

Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.

Ik bespreek wel eens casuïstiek uit de praktijk met collega's of in intervisiegroepen. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Het cliëntendossier:

Ik werk met een met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord. Aanmeldingsformulieren en Informed Consent-formulieren worden in een gesloten kast bewaard.

Door software regelmatig te updaten naar de laatste versie, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Externe en bedrijven die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben:

Ik ben ZZp'er en verzorg mijn administratie zelf. De boekhouder ontvangt alleen geanonimiseerde bestanden, op de website worden geen cliëntgegevens vastgelegd. Een Verwerkersovereenkomst is afgesloten met de persoon die de nieuwsbrief verzorgt en met Evicare.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Datalekken:**Toelichting op deze stap:**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Uw rechten

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 2 weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u bij mij verzoek indienen tot overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Tina Wrede

06-53778494

coachtinawrede@gmail.com

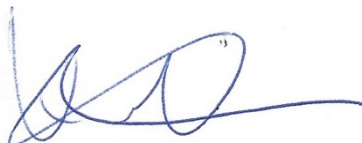
Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen,

zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 mei 2021.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Tina Wrede', with a long horizontal stroke extending to the right.

Tina Wrede